

## AMR ICT implementeert Profitmanager; “lean and mean” oplossing voor de backoffice

Familiebedrijf AMR ICT, opgericht in 2001, ontwerpt, bouwt en onderhoudt ICT-infrastructuren voor organisaties in het Midden- en Kleinbedrijf (MKB), de zorg en het onderwijs. De oplossingen van AMR ICT zijn gebaseerd op de bewezen technologie van gerenommeerde partners met als doel klanten volledig te ontzorgen. Zo biedt AMR ICT vanuit een eigen infrastructuur clouddiensten aan, zoals Wireless as a Service, Infrastructure as a Service, Collaboration as a Service, Office-desktop as a Service en Verpleegoproep as a Service.

In het eerste jaar van AMR ICT zijn wij gestart met het verkopen en implementeren van een CRM oplossing. Het is dan logisch deze oplossing ook te gebruiken binnen je eigen onderneming. Dit softwarepakket voldeed prima voor een startend bedrijf, echter na verloop van tijd werd het ontbreken van een echte projectenmodule een steeds grotere beperking.

Eén van onze klanten werkte al geruime tijd met Profitmanager. De goede verhalen van onze contactpersonen daar wekten onze interesse. Doordat we bij deze klant de ICT-omgeving beheerden konden we zo niet alleen naar de procesmatige kant van Profitmanager kijken, maar ook naar de technische kant. Net als AMR ICT voegde deze klant waarde toe aan standaard producten, iets waar het in projecten tenslotte om gaat. De herkenbaarheid was voor ons dus groot.



### Informatie

Kijk voor meer informatie op onze website, of neem telefonisch contact op met één van onze adviseurs.

Profitmanager  
Karveelweg 3  
6222 NJ Maastricht

W [www.profitmanager.nl](http://www.profitmanager.nl)  
E [info@profitmanager.nl](mailto:info@profitmanager.nl)  
T +31(0)43 - 362 29 71

Belangrijk in onze keuze was enerzijds het transparante prijsmodel en het feit dat de implementatiepartner ook de ontwikkelaar is. De medewerkers van Profitmanager beheersen hun oplossing dan ook tot in het kleinste detail. Anderzijds speelde de integratie met bestaande applicaties (Microsoft Office en Muis software) een belangrijke rol bij onze keuze.



Vervolgens zijn we snel live gegaan en maken we nu gebruik van voor ons essentiële onderdelen, zoals urenregistratie, projectenadministratie, CRM, inkoopadministratie, facturatie en documentmanagement. Dankzij Profitmanager beschikken we over één centrale oplossing voor de hele organisatie en is onze backoffice “lean and mean” ingericht, zodat we ons bezig kunnen houden met waar het bij AMR ICT om gaat: onze klanten ontzorgen.

We zijn zeer tevreden met de samenwerking die we met Profitmanager zijn aangegaan en hebben nu een intuïtieve, flexibele maar toch standaard applicatie. Aanpassingen zijn snel gemaakt, waardoor we snel kunnen inspelen op veranderende omstandigheden in de dynamische markt waarin wij actief zijn.

Raymond Amkreutz  
Algemeen Directeur AMR ICT

AMR-ict  
Europalaan 24  
6199 AB Maastricht-Airport

W [www.amr-ict.nl](http://www.amr-ict.nl)  
E [info@amr-ict.nl](mailto:info@amr-ict.nl)  
T +31 (0)43 - 327 03 23